
Personalia

Naam: Arthur van Ruijven
Adres: Eliasdreef 52
2685 RL Poeldijk

Telefoon: 0174-221179
Mobiel: 06-23800218



Geboortedatum: 12 juni 1969
Burgerlijke stand: Getrouwd met Sandra, twee kinderen (Cas 1-2-04 / Wout 6-2-06)
Nationaliteit: Nederlands

Email: arthur.van.ruijven@vanruijven-it.nl

Algemeen

Sinds 1 oktober 2007 heb ik het bedrijf Van Ruijven IT Consultancy opgericht, dat zich bezig houdt met alle facetten van IT Consultancy. Ik ben zeer een ervaren project, service- en contractmanager in diverse branches met ervaring in binnenlandse en buitenlandse projecten en beheeropdrachten.

Door mijn flexibele instelling kan ik mezelf snel in uiteenlopende situaties aanpassen. Ik ben een goede teamspeler die gemakkelijk binnen en buiten het team beweegt en helder communiceert met opdrachtgevers en projectmedewerkers. Hoewel ik de voorkeur geef aan een persoonlijke benadering van mijn projectmedewerkers en daarmee een belangrijke bijdrage levert aan de sfeer binnen het team, ben ik ook goed in staat formeel en zakelijk naar buiten te treden. Ik werk altijd zeer gestructureerd, ben betrouwbaar en heb een groot verantwoordelijkheidsgevoel.

Uit interesse voor het vakgebied volg ik de meest recente ontwikkelingen door middel van vakbladen, Internet en studie. Die ontwikkelingen richten zich met name op projectmanagement en op servicemanagement.

Opleidingen

Vooropleiding

MAVO
Middelbare Tuinbouwschool - Richting Handel in tuinbouwproducten
HEAO - Bedrijfseconomie aan de Haagse Hogeschool

Vakgerichte opleiding

<i>Ambi</i>	Praktijkdiploma informatica AMBI (PDI)
<i>Systeemontwikkeling</i>	Functioneel ontwerp (Basis en gevorderde bij CAP Gemini) Informatie-analyse (Basis en gevorderde bij CAP Gemini) Projectmanagement (PL1 en PL2 bij CAP Gemini)
<i>Kwaliteitszorg</i>	Opstellen testplannen Testtechnieken

Methoden/technieken

ITIL Foundations
Prince 2 Foundations
DSDM Foundations
Managing Successful Programmes
Basisaspecten van inkoop en onderhandelen
Stakeholdermanagement
Politiek rond projecten
Juridische Aspecten van Contracten
TMap Next Advanced

Vaardigheidstrainingen

Communicatieve vaardigheden
Gesprekstechnieken
Persoonlijke effectiviteit in werk en organisatie
Gedragstijlen flexibiliteit
Time-management
Commercial Awareness
Consultative Selling
Integrale Klant Strategie
Buying Influences
Inspirerend Leiderschap
Team effectiviteit
Snellezen

Overige

Hoofdleader Mini F bij voetbalvereniging Verburch
Voorzitter wervingscommissie bij voetbalvereniging Verburch

Ervaring – Van Ruijven IT Consultancy **Periode: oktober 2007 – heden**

Van Ruijven IT Consultancy is een onafhankelijk adviesbureau op het gebied van project- en servicemanagement. Als eigenaar van het bedrijf verricht ik verschillende rollen voor diverse klanten. Hieronder staat een overzicht van deze rollen:

Projectleider Crops Online (november 2009 – heden)

Van Ruijven IT Consultancy ontwikkelt de applicatie CropsOnline waarmee het mogelijk is om automatisch teelt- en toetsgegevens over te zetten tussen verschillende ERP systemen. Met deze applicatie kunnen onder andere teeltrapporten van producenten van groentezaden automatisch overgezet worden in het ERP systeem van groenteveredelaars (zie ook <http://www.vanruijven-it.nl/Cropsonline.html>).

Bij de realisatie van deze applicatie vervul ik de rol als projectleider, en tevens ontwerper en tester.

Projectleider Vervanging kwaliteitssysteem bij Rijk Zwaan (oktober 2008 – heden)

Rijk Zwaan Zaaiteelt en Zaadhandel maakt gebruik van een verouderd kwaliteitssysteem dat niet mogelijk is om internationaal uit te rollen. In de rol van projectleider ben ik verantwoordelijk voor de pakketselectie, aanschaf en implementatie van een nieuw kwaliteitssysteem. In eerste instantie wordt deze alleen in Nederland uitgerold waarna deze bij de buitenlandse dochterbedrijven geïmplementeerd zal worden.

Projectmanager IT Logistiek bij Rijk Zwaan (oktober 2007 – heden)

Rijk Zwaan Zaaiteelt en Zaadhandel maakt gebruik van diverse systemen voor de logistieke afhandeling. Binnen het logistieke domein draaien allerlei innovatieve ICT projecten om onder andere de productiviteit van Rijk Zwaan te verhogen.

Als projectmanager Logistiek ben ik verantwoordelijk voor het initiëren en deelnemen in innovatieve ICT projecten binnen het logistieke domein, alsmede het verlenen van ondersteuning bij de totale projectenplanning. In het kader van deze opdracht verricht ik de volgende werkzaamheden:

- Het uitvoeren van informatie analyses.
- Het opstellen van projectvoorstellen.
- Het opstellen van de projectplannen.
- Het opstellen van risico analyses.
- Uitvoerend projectmanagement over nieuwe projecten.
- Het implementeren van nieuwe systemen.
- Ondersteuning verlenen bij de totale projectenplanning.

Voorbeelden van projecten waar ik me gedurende deze tijd mee bezig gehouden heb, zijn:

- Implementatie van de nieuwe productiemodule van het ERP systeem ABS.
- Analyse naar een verbetering van het pick en pack proces.
- Ontwerp en implementatie van nieuw voorraadclassificatiesysteem.
- Uitrol van PDA's voor automatische teeltregistratie bij de productie-afdeling.
- Ondersteuning bij het opstellen van een blauwdruk met logistieke verbeteringen voor de komende 5 jaar.
- Organisatie en moderatie van brainstormsessies met als doel het verbeteren van de ICT processen.

Projectmanager Visiebepaling "Toekomst ICT" bij Priva (mei 2009 – november 2009)

Priva is een sleutelspeler op het gebied van geautomatiseerde klimaatcontrole en procesbeheer in de agrarische sector (bedekte tuinbouw) én in de gebouwde omgeving (building intelligence in commerciële/industriële gebouwen). Bij Priva heb ik diverse brainstormsessies georganiseerd om tot een gezamenlijke toekomstvisie te komen voor de interne ICT afdeling.

Projectmanager –Test proces improvement (TPI) Scan HAPit (februari 2009 – juli 2009)

HAPit B.V. ontwikkelt een ERP systeem dat gebruikt wordt in de zaadindustrie ten behoeve van de productie van agrarisch materiaal. Om de kwaliteit van het systeem te vergroten, wil HAPit analyse uitvoeren naar het testproces. HAPit heeft mij ingehuurd om een zogenaamde TPI scan uit te voeren om zodoende een diverse korte en lange termijn verbeterpunten te definiëren met betrekking tot het testproces.

Projectmanager –Test- en ontwikkelproces verbetering bij HAPit (februari 2008 – maart 2008)

HAPit B.V. ontwikkelt een ERP systeem dat gebruikt wordt in de zaadindustrie ten behoeve van de productie van agrarisch materiaal. Om de kwaliteit van het systeem te vergroten, wil HAPit het test- en ontwikkelproces in kaart brengen. HAPit heeft mij ingehuurd een diverse verbeterpunten vast te stellen met betrekking tot deze processen.

Transitiemanager REAAL Uniface ontwikkeling naar India (november 2007 – februari 2008)

Sogeti Nederland voert de ontwikkel- en testwerkzaamheden uit voor alle Uniface applicatie bij REAAL verzekeringen. Hiervoor heeft Sogeti een kennis- en leveringsverplichtingcontract afgesloten.

Vanwege een tekort gaan Uniface ontwikkelaars in Nederland wil Sogeti de Uniface ontwikkeling voor REAAL naar India verplaatsen. Ik ben ingehuurd om deze transitie op te starten en verder te begeleiden. Mijn werkzaamheden bestonden uit:

- Enthousiasmeren van REAAL voor de India route met betrekking tot het Uniface onderhoud.
- In samenspraak met REAAL en Sogeti, het opstellen het transitieplan ten behoeve van de inrichting van het applicatiebeheer in India.
- In samenspraak met REAAL en Sogeti, het opstellen van de procedures in hoofdlijnen.
- Het voorbereiden en deelnemen aan de besluitvormingssessie bij REAAL die plaatsvonden in december 2007. Tijdens deze sessie heeft REAAL overigens besloten om de India transitie voor te zetten.

Na de besluitvormingssessie heb ik me bezig gehouden met het verder detailleren van het transitieplan en de feitelijke projectleiding omtrent deze transitie.

Ervaring – Sogeti Nederland B.V. Periode: oktober 2000 – september 2007

Sogeti Nederland B.V. is een automatiseringsbedrijf dat wilt bijdragen aan het resultaat van haar klanten door gepassioneerd ICT-vakmanschap. De visie van Sogeti valt daarom als volgt samen te vatten: 'Resultaat door gepassioneerd ICT-vakmanschap'
Dit betekent dat Sogeti verantwoordelijkheid neemt voor haar activiteiten bij klanten. Ze verplicht zich aan het resultaat op basis van haar excellente professionaliteit en haar ondernemerschap. Door hechte en langdurige relaties met klanten zet Sogeti ICT dusdanig in, dat het bijdraagt aan de strategische doelstellingen van haar klanten.

Binnen Sogeti heb ik diverse verschillende rollen vervuld voor diverse klanten van Sogeti. Hieronder staat een overzicht van deze verschillende rollen:

Contract- en Servicemanager voor Stater (juli 2004 – september 2007)

Gedurende deze periode was ik verantwoordelijk voor de uitvoering van de onderstaande contracten die Sogeti met Stater afgesloten had. De totale waarde van de verschillende contracten was ongeveer 8 miljoen Euro per jaar waarin ongeveer 80 Sogeti medewerkers werkzaam waren.

Correctief onderhoud van het international Stater Hypotheken Systeem (iSHS)

Sogeti heeft een fixed price contract met Stater voor het correctieve onderhoud (incident management) op het iSHS. Dit systeem heeft een omvang van ongeveer 18.000 functiepunten

en bevat ongeveer 400.000 leningen voor 25 verschillende geldverstrekkers. Het systeem wordt gebruikt vanaf het uitbrengen van hypotheekoffertes tot en met de laatste aflossing van een lening.

Het correctieve onderhoud wordt uitgevoerd door een team van gemiddeld 10 medewerkers (één teamleider en negen ontwikkelaars). Met betrekking tot dit contract vervulde ik de rol van servicemanager. Als Servicemanager was ik het aanspreekpunt voor Stater betreffende de afspraken uit het contract.

Mijn werkzaamheden bestonden uit:

- Het bewaken van de SLA.
- Deelnemen aan periodieke overleggen.
- Het verzorgen van periodieke rapportage naar Sogeti en naar Stater.
- Aansturen en beoordelen van de teamleider.
- Doorvoeren van periodieke aanpassingen in de SLA.
- Het verzorgen van de facturering.

Software development en Test van het iSHS

Stater had besloten om het volledige beheer van 'de oude wereld', het iSHS, bij Sogeti te beleggen, zodat haar eigen medewerkers aan 'de nieuwe wereld' konden werken.

Als contractmanager was ik uitvoeringsverantwoordelijk voor de inrichting van en de uitvoering van het technisch applicatiebeheer en de testorganisatie. Eind mei 2007 hadden we team van 43 ontwikkelaars en testers in Nederland, dat moest uitgroeien tot ongeveer 80 medewerkers.

In dit kader heb ik de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Opstellen van de diverse SLA's (ontwikkeling en test).
- Inrichten van de beheerorganisatie.
- Verzorgen van instroom, doorstroom en uitstroom van de medewerkers.
- Deelnemen aan periodieke overleggen.
- Het verzorgen van periodieke rapportage naar Sogeti en naar Stater.
- Aansturen en beoordelen van de teamleiders (twee voor ontwikkeling en één voor test).
- Het verzorgen van de facturering.

Transitie software engineering en testen iSHS naar India

Vanwege een gebrek aan geschikte ontwikkelaars en testers in Nederland hebben we besloten om een deel van de werkzaamheden op het iSHS te verplaatsen naar Sogeti India. Augustus 2007 hadden we een team 8 ontwikkelaars en 2 testers in India.

Met betrekking tot dit contract vervulde ik de rol van projectmanager Transitie. In dit kader heb ik de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Opstellen business case voor de India transitie.
- Opstellen transitieplan.
- Voorzitten van het wekelijkse teamoverleg.
- Het verzorgen van periodieke rapportage.
- Het verzorgen van de facturering.

Infrastructuurbeheer iSHS (VMS en Sybase)

In het kader van de volledige uitbesteding van het iSHS had Stater besloten om ook het VMS en Sybase beheer bij Sogeti te beleggen. Als contractmanager moest ik voor de juiste bemensing zorgen in het infrastructuurcontract. Mei 2007 hadden we een team van vier beheerders die de werkzaamheden uitvoeren. In dit kader heb ik de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Opstellen van de SLA.
- Zoeken van de juiste medewerkers.
- Deelnemen aan periodieke overleggen.
- Het verzorgen van periodieke rapportage naar Sogeti en naar Stater.

- Het verzorgen van de facturering.

Transitie volledig beheer ABN AMRO Hypotheken systeem (HYPOP) naar Stater

Sinds juli 2005 heeft ABN AMRO haar hypothekenadministratie geoutsourced aan Stater. Voor deze administratie maakt Stater gebruik van het Hypop systeem, dit systeem heeft een omvang van ongeveer 12.000 functiepunten en bevat ongeveer 380.000 leningen. Het systeem wordt gebruikt vanaf het uitbrengen van hypotheekoffertes tot en met de laatste aflossing van een lening. Voor het totale beheer hadden we team van 12 technisch en functioneel beheerders.

Vanuit Sogeti was ik verantwoordelijk voor de volledige migratie van het infrastructuur-, technisch en functionele applicatiebeheer vanuit ABN AMRO naar Stater. Dit resulteerde in een SLA die Sogeti met Stater afgesloten had voor de onderstaande activiteiten:

- Infrastructuurbeheer Hypop.
- Technisch applicatiebeheer (correctief, perfectief en adaptief onderhoud) Hypop.
- Functioneel beheer Hypop.

Als servicemanager was ik het aanspreekpunt voor Stater betreffende de afspraken uit het contract (de SLA). In dit kader had ik de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Opzetten van de beheerorganisatie voor het infrastructuur-, applicatie- en functioneel beheer.
- Opstellen bewaken van diverse SLA's met betrekking tot de verschillende soorten beheer.
- Het bewaken van de SLA's.
- Deelnemen aan periodieke overleggen.
- Het verzorgen van periodieke rapportage naar Sogeti en naar Stater.
- Aansturen en beoordelen van de service coördinator.
- Doorvoeren van periodieke aanpassingen in de diverse SLA's.
- Het verzorgen van de facturering.

Projectmanager voor Brandweer Rotterdam (zomer 2003 – september 2007)

Alle bedrijven uit de Rotterdamse haven die iets doen met gevaarlijke stoffen, zijn verplicht inzicht te geven in opgeslagen gevaarlijke stoffen op hun terrein. Sogeti heeft hiervoor een systeem voor ontwikkeld waarop deze bedrijven aangesloten zijn.

Als projectmanager was ik verantwoordelijk voor ontwikkeling van dit systeem met bijbehorende infrastructuur. Daarnaast heb ik me bezig gehouden met de inrichting van het applicatiebeheer van deze applicatie.

In dit kader heb ik de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Opstellen projectplannen.
- Aansturing van de projectteamleiders.
- Deelnemen in de stuurgroep en kerngroep.
- Het verzorgen van periodieke rapportage naar Sogeti en naar de brandweer.
- In samenspraak met de verschillende bedrijven de aansluiting het op het systeem verzorgen.
- Opstellen en periodiek aanpassen van de SLA voor het applicatiebeheer.
- Het verzorgen van de facturering.

Servicemanager ABN AMRO Hypotheken systeem (januari 2004 – juli 2005)

Voordat ABN AMRO haar hypothekenadministratie aan Stater geoutsourced was ik servicemanager voor het ABN AMRO hypotheken systeem.

Sogeti had een beheercontract met ABN AMRO bank, waarin de afspraken opgenomen zijn omtrent het technisch applicatiebeheer van het hypotheekensysteem. Dit technisch applicatiebeheer wordt uitgevoerd door een team van gemiddeld 10 medewerkers, bestaande uit een teamleider, versiebeheerder, omgevingsbeheerder en diverse ontwikkelaars.

Als Servicemanager was ik het aanspreekpunt voor de bank omtrent de afspraken uit het contract. In dit kader heb ik de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Bewaken van de SLA.
- Deelnemen aan periodieke overleggen.
- Werven van nieuwe projecten binnen de bank.
- Anticiperen op nieuwe ontwikkelingen.
- Het verzorgen van periodieke rapportage naar Sogeti en naar de bank
- Het beoordelen van de teammedewerkers.
- Aansturen van de teamleider instandhouding en het omgevingsbeheer.
- Doorvoeren van periodieke aanpassingen in de SLA.
- Het verzorgen van de facturering.

Daarnaast vervulde ik ook een projectleidersrol voor verschillende projecten die betrekking hadden op het hypotheekensysteem. In deze rol ben ik betrokken geweest bij de verwerving, voorbereiding, uitvoering en afsluiting van diverse projecten.

Servicemanager Projecten en Beheer (ProBe) Sogeti (juli 2002 – januari 2004)

Gedurende deze periode ben ik werkzaam geweest als servicemanager ProBe. Hier was ik verantwoordelijk voor een aantal beheercontracten die Sogeti met klanten afgesloten had, daarbij gaf hij leiding aan een beheerteam. Mijn belangrijkste taken en verantwoordelijkheden waren:

- Plannen en coördineren van de service uitvoering van de verschillende contracten.
- Het bewaken en rapporteren van de projectvoortgang van verschillende projecten.
- Het bewaken van de serviceniveaus van de verschillende contracten.
- Opstellen beheerovereenkomsten voor nieuwe klanten.
- Het maken van offertes voor adaptief onderhoud binnen de bestaande contracten.

Projectleider interne projecten (oktober 2001 - juli 2002)

Deze periode heb ik als projectleider / coördinator interne opdrachten gewerkt. Ik was verantwoordelijk voor opdrachten die door Sogeti medewerkers werden uitgevoerd, die in de beschikbaarheid zaten. Het ging hier onder andere om de volgende projecten:

- Een nieuwe urenregistratietool voor alle Sogeti beheerformaties.
- Introductie van Prince2 binnen ProBe.
- Introductie van een nieuwe huisstijl binnen Sogeti.
- Beschikbaar maken van medewerkersprofielen op het Sogeti Intranet.

Projectleider EURO (oktober 2001 - maart 2002)

Deze periode heb ik de projectleiding van het Euro project bij Sogeti intern overgenomen van de toenmalige Euro projectleider, die uit dienst is gegaan. De werkzaamheden bestonden uit het coördineren van de verschillende activiteiten die nodig waren om Sogeti gereed te maken voor de Euro. Hierbij ging het om de financiële- en projectadministratie, de huisstijl en het Intranet.

Projectleider Access ROO (oktober 2000 - juli 2002)

Deze periode heb ik als projectleider binnen de Regis® Ontwikkelomgeving gewerkt (ROO; de door een Sogeti ontwikkelde en gebruikte ontwikkelstraat voor de realisatie van PC-

applicaties). Hier was ik verantwoordelijk voor alle daarbinnen uitgevoerde projecten. Mijn belangrijkste taken en verantwoordelijkheden waren:

- Onderhouden van de contacten met de verschillende opdrachtgevers.
- Maken van uitvoeringsplannen en planningen.
- Begroten en adviseren van het accountmanagement t.b.v. het offertetraject.
- Resourceplanning.
- Projectaansturing en -bewaking.
- Projectevaluatie.
- Maken van voortgangsrapportages.

Ervaring – Exact Software

Periode: oktober 1992 – september 2000

Exact Software is een internationaal vooraanstaande producent van zakelijke software voor kleine, middelgrote en grote organisaties. Naast traditionele, geïntegreerde oplossingen voor Enterprise Resource Planning (ERP) ontwikkelt Exact Software daaraan gerelateerde oplossingen voor onder andere Human Resource Management (HRM), Customer Relationship Management (CRM), projectmanagement en elektronische workflow.

Binnen mijn loopbaan bij Exact heb ik de volgende functies vervuld:

Logistiek Ontwerper (juli 2000 – september 2000)

In deze functie was ik verantwoordelijk voor nieuwe logistieke functionaliteiten binnen het standaardpakket.

Product Design Manager E-Voorraad (april 1999 – juli 2000)

Binnen deze functie was ik verantwoordelijk voor de productontwikkeling van het standaardpakket E-Voorraad, hieronder vielen de volgende werkzaamheden:

- Aansturing programmeurs en testers voor het onderhoud op de software.
- Projectleiding nieuwe functionaliteiten binnen het standaardpakket E-Voorraad.
- Projectleiding "Opzetten ontwikkelteam in Kuala Lumpur"

Tussen november 1999 en juli 1999 heb ik deze werkzaamheden uitgevoerd in Kuala Lumpur.

Assistent Product Design Manager E-Order (januari 1998 tot april 1999)

Binnen deze functie was ik verantwoordelijk voor de productontwikkeling van het standaardpakket E-Verkooporder, hieronder vielen de volgende werkzaamheden:

- Aansturing programmeurs en testers voor het onderhoud op de software.
- Projectleiding "Programmabouw E-Offerte".
- Projectleiding "Opzetten schaduwteams in Dublin en Kuala Lumpur".

Projectleider Spanje (juli 1997 tot januari 1998)

Samen met de Product Manager Spanje was ik verantwoordelijk voor de realisatie van de Spaanse landenversie van Exact Globe for Windows.

Productspecialist landenversies (oktober 1995 tot juli 1997)

In deze periode is Arthur het aanspreekpunt geweest voor de landspecifieke aanpassingen in het pakket Exact Globe for DOS.

Supportmedewerker (oktober 1992 tot oktober 1995)

In het eerste jaar van deze periode was ik verantwoordelijk voor de eerstelijns telefonische support op de Exact producten. Daarna was ik verantwoordelijk voor de tweedelijns support en ingezet voor probleemoplossende consults bij zowel binnen- als buitenlandse klanten. Tevens gaf ik trainingen aan nieuwe medewerkers van Exact.